

EZ.28.155.192.2023.AO

Łódź, dnia 09.02.2023 r.
Numer sprawy: **EZ.28.155.2022**

Dotyczy: Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji o wartości do 215 000 euro na usługę 3 – letniego serwisu dla SPECT/CT typ Discovery NM/CT 870 DR o SN: 870Y64084 wraz z AW Virtual server oraz Xeleris 4 DR server o SN: CZC5342DZ3 dla Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi.

I. Zgodnie z dyspozycją art. 135 ust. 2, 6 ustawy z dnia 11 września 2019 roku. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.) przekazujemy Państwu odpowiedzi na pytania do SWZ

1. Czy Zamawiający wymaga by inżynierowie przystępujący do wykonania przeglądów i napraw posiadali najbardziej aktualne szkolenia z zakresu serwisowania (napraw i konserwacji) sprzętu?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga zgodnie z modyfikacją SWZ (modyfikacja w załączeniu).

2. Czy Zamawiający celem zapewnienia ciągłej i należytej opieki serwisowej będzie wymagał dostępu do min. 3 przeszkolonych inżynierów posiadających aktualne na bieżąco prowadzone szkolenia oraz przedstawienia dokumentów potwierdzających ich kwalifikacje ?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga zgodnie z modyfikacją SWZ (modyfikacja w załączeniu).

3. Czy Zamawiający będzie wymagał, żeby serwisanci wskazani jako osoby posiadające najbardziej aktualne przeszkolenie posługiwali się językiem polskim i dokonywali wpisów do paszportu w tym języku?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga zgodnie z modyfikacją SWZ (modyfikacja w załączeniu).

4. Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców posiadania licencji na oprogramowanie serwisowe (np. w postaci kluczy serwisowych i kodów dostępu pochodzących z udokumentowanego, legalnego źródła) udostępnianych przez producenta w zakresie, w jakim oprogramowanie to umożliwia wykonanie procedur serwisowych konserwacyjnych wymaganych umową, o ile ma to zastosowanie. Należy pamiętać, że jedynym uzasadnionym sposobem, w jaki podmiot trzeci może uzyskać dostęp do oprogramowania serwisowego producenta sprzętu, jest licencja dostępna na żądanie. Wszelkie oświadczenia

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 6212401545111000011669957



podmiotu trzeciego dotyczące możliwości uzyskania dostępu do oprogramowania serwisowego za pomocą innych środków, w tym użycia kluczy oprogramowania, są nieprawdziwe i prawdopodobnie stanowiłyby naruszenie praw własności intelektualnej producenta.

W związku z powyższym czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do SWZ następującego postanowienia:

„Wykonawca oświadcza, że posiada licencję do specjalistycznego oprogramowania serwisowego, a także wszelkie narzędzia i dokumenty niezbędne do wykonania usługi, jeżeli dotyczy to modelu urządzenia stanowiącego przedmiot umowy. Wszystkie wymagania określone powyżej stanowią wymagania minimalne, a ich spełnienie jest obligatoryjne. Niespełnienie ww. wymagań minimalnych będzie skutkowało odrzuceniem oferty jako niezgodnej z warunkami zamówienia na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 PZP. Zamawiający dokona sprawdzenia posiadania licencji oprogramowania serwisowego niezbędnych do należytego wykonania umowy przed przystąpieniem do podpisania Umowy oraz po upływie 12 oraz 24 miesięcy jej trwania aby zapewnić ciągłość posiadania licencji.”

Odpowiedź

Zamawiający wymaga zgodnie z modyfikacją SWZ (modyfikacja w załączeniu).

5. Czy Zamawiający rozumie przez części: nowe jako części zgodne z instrukcją obsługi sprzętu będącego przedmiotem umowy, tj. części wyprodukowane przez producenta sprzętu będącego przedmiotem umowy i nie będące zamiennikami oryginalnych podzespołów? Stosowanie oryginalnych części zamiennych producenta sprzętu do serwisowania i napraw zapewnia maksymalną jakość i bezpieczeństwo dla personelu medycznego i pacjentów. Jest to również ważny czynnik wpływający na oferowaną cenę.

Odpowiedź:

Zamawiający rozumie przez części: nowe jako części zgodne z instrukcją obsługi sprzętu będącego przedmiotem umowy, tj. części wyprodukowane przez producenta sprzętu będącego przedmiotem umowy i nie będące zamiennikami oryginalnych podzespołów.

6. Czy Zamawiający będzie wymagał systemu zdalnego diagnozowania oraz możliwości naprawy urządzenia zdalnie jeśli będzie to możliwe ?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga zgodnie z modyfikacją SWZ (modyfikacja w załączeniu).

7. Czy Zamawiający jako reakcję na zgłoszenie będzie rozumiał podjęcie zdalnej diagnostyki oraz próby naprawy, przy pomocy systemu umożliwiającego: widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, wykonanie zdalnej kalibracji systemu (np.: lampy tomografu), rekonfigurację aparatu oraz baz danych?

Odpowiedź

Zamawiający jako reakcje na zgłoszenie będzie rozumiał próbę podjęcia naprawy.

8. Czy Zamawiający będzie wymagał aby system zdalnego diagnozowania oraz naprawy oprogramowania, spełniał międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013? Norma ta jest zgodna z ustawą RODO i zapewnia bezpieczeństwo przesyłania i przechowywania danych wrażliwych.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga zgodnie z modyfikacją SWZ (modyfikacja w załączeniu).

9. Czy Zamawiający będzie wymagał, aby za każdym razem w przypadku wymiany lampy RTG, była dostarczana lampa fabrycznie nowa, oryginalna, niepozyskana z rynku wtórnego, certyfikowaną fabrycznie, pochodzącą z oficjalnej dystrybucji producenta aparatu oraz zgodna z dokumentacją fabryczną oraz instrukcją obsługi aparatu?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga zgodnie z modyfikacją SWZ (modyfikacja w załączeniu).

10. Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem. Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi

Odpowiedź

Zamawiający wymaga zgodnie z modyfikacją SWZ (modyfikacja w załączeniu).

II. Zgodnie z dyspozycją **286 ust. 1, 3, 5, 7, 9** ustawy z dnia 11 września 2019 roku. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.) przekazujemy Państwu zmianę treści SWZ w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego.

- Zamawiający dokonuje modyfikacji w zakresie treści załącznika nr 2 do SWZ (modyfikacja w załączeniu)
 - Zamawiający zmienia następujące terminy:

- Termin składania ofert określony w rozdziale XXIV pkt. 2 SWZ – na dzień 14.02.2023r. do godziny 10:00
- Termin otwarcia ofert określony w rozdziale XXV pkt. 1 SWZ – na dzień 14.02.2023r. o godzinie 11:00
- Termin związania ofertą określony w rozdziale XXI pkt. 1 SWZ - na dzień 13.03.2023r.

Pozostałe postanowienia SWZ pozostają bez zmian.

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 62124015451111000011669957



WARUNKI ŚWIADCZENIA SERWISU

Dotyczy: *Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji o wartości do 215 000 euro na usługę 3 – letniego serwisu tomografu komputerowego dla SPECT/CT typ Discovery NM/CT 870 DR o SN: 870Y64084 wraz z AW Virtual server oraz Xeleris 4 DR server o SN: CZC5342DZ3 dla Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi.*

Usługa 3-letniego pogwarancyjnego kompleksowego serwisu aparatu SPECT/CT typ Discovery NM/CT 870 DR o SN: 870Y64084 wraz z AW Virtual server oraz Xeleris 4 DR server o SN: CZC5342DZ3 obejmuje w szczególności:

1. Zakres dla ww. SPECT/CT wraz ze stacjami roboczymi:

- a) Regularne okresowe przeglądy techniczne wraz z materiałami eksploatacyjnymi wymienianymi podczas przeglądów, zgodnie z wymaganiami producenta dla SPECT/CT typ Discovery NM/CT 870 DR wraz ze stacjami roboczymi;
- b) Zdalną diagnostykę;
- c) Modyfikacje oprogramowania i sprzętu, zgodnie z dostępnymi modyfikacjami i aktualizacjami zalecanymi przez producenta;
- d) Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego;
- e) Diagnostykę sprzętu, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód, z wyjątkiem szkód, które zostały spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od Wykonawcy;
- f) Naprawy sprzętu wymagające wymiany części wraz z ich wymianą;
- g) Wykonanie testów akceptacyjnych i specjalistycznych po istotnej naprawie zgodnie z aktualnymi wymaganiami prawnymi;
- h) Dostawy i instalacje nowych, oryginalnych części zamiennych w tym nowej lampy RTG (po zakończeniu okresu gwarancji aktualnej lampy RTG, której termin gwarancji upływa 13.01.2024r.)

i detektorów promieniowania wraz z niezbędnymi testami akceptacyjnymi i specjalistycznymi po wykonanej naprawie zgodnie z aktualnymi wymaganiami prawnymi;

i) Dojazdy wraz z robocizną.

2. Wykonawca wykonujący przedmiotową usługę winien:

- a) posiadać autoryzację producenta dla SPECT/CT typ Discovery NM/CT 870 DR na wykonywanie usług serwisowych lub zatrudniać co najmniej trzech inżynierów serwisowych posiadających aktualne; imienne certyfikaty ukończenia przeprowadzonych przez producenta SPECT/CT typ Discovery NM/CT 870 DR szkoleń w zakresie obsługi serwisowej ww. SPECT/CT;
- b) posiadać pełen komplet specjalistycznych narzędzi i aparatury niezbędnej do serwisowania SPECT/CT w wersji posiadanej przez Zamawiającego oraz mieć zapewniony (w całym okresie trwania umowy na podstawie ważnych licencji) dostęp do wymaganego dla serwisowania SPECT/CT typ Discovery NM/CT 870 DR oprogramowania serwisowego oraz haseł i indywidualnych kodów serwisowych dla objętego niniejszym postępowaniem SPECT/CT typ Discovery NM/CT 870 DR z poziomem uprawnień wystarczającym do prawidłowego serwisowania aparatu;
- c) posiadać pełen komplet instrukcji serwisowych do SPECT/CT typ Discovery NM/CT 870 DR w wersji posiadanej przez Zamawiającego;
- d) podczas każdej naprawy lub przeglądu technicznego ww. urządzenia wykonywanych u Zamawiającego zapewnić aby co najmniej jeden inżynier serwisowy władał językiem polskim i posiadał aktualny, imienny certyfikat ukończenia przeprowadzonych przez producenta SPECT/CT typ Discovery NM/CT 870 DR szkoleń w zakresie obsługi serwisowej ww. aparatu.

Okres obowiązywania umowy: 36 miesięcy

***Dokument należy podpisać:
kwalifikowanym podpisem elektronicznym
/podpisem zaufanym/podpisem osobistym***

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 62124015451111000011669957

